



Claranet

Política da Qualidade

A **Política da Qualidade** na Claranet assenta nos seguintes compromissos:

- **Inovar nos produtos e serviços apresentados**, tendo em vista uma oferta diferenciadora e de qualidade, que vá de encontro aos requisitos do Cliente, obrigações legais, regulamentares e outras associadas à atividade da Claranet;
- **Reforçar o crescimento da organização no mercado**, nas áreas estratégicas de *Cloud & Infra, Security, Apps, Data & AI e Workplace*;
- **Desenvolver uma política de gestão de clientes** que promova uma melhor relação e a partilha de risco entre os Clientes e a Claranet;
- **Assegurar uma elevada competência de todos os colaboradores** e um clima que favoreça o seu empenho, o seu desenvolvimento técnico e uma prestação de excelência na relação com o Cliente;
- **Divulgar, de forma regular e transparente, os resultados alcançados**, monitorizando continuamente os indicadores de desempenho, de forma a rever e a reagir atempadamente aos resultados obtidos, assegurando a melhoria contínua da eficácia do SGI - Sistema de Gestão Integrado.

António Miguel Ferreira
Managing Director