



VdA evolui analítica e dados com soluções Cloud e Generative AI da **Claranet**

O Cliente

Com mais de 40 anos de experiência, a Vieira de Almeida (VdA) é uma Sociedade de Advogados de referência internacional em assessoria jurídica empresarial, destacando-se pelo seu caráter inovador. Presta **serviços jurídicos altamente especializados em várias áreas e indústrias**, tais como Ambiente, Bancário & Financeiro, Proteção de Dados & Tecnologia, Concorrência & EU, Economia Social & Direitos Humanos, Saúde, entre outras.

A VdA cresceu à medida da abertura ao mundo e do desenvolvimento da economia nacional, tendo aumentado significativamente de dimensão a partir do final dos anos 80, com a adesão de Portugal à União Europeia, passando de um escritório de seis advogados para uma firma com **cerca de 550 pessoas**.

A VdA Legal Partners reflete a presença internacional da firma e o compromisso no acompanhamento dos Clientes a nível global. O profundo conhecimento dos mercados locais, a par de uma prática jurídica especializada, caracteriza a presença em sete jurisdições – Angola, Cabo Verde, Guiné Equatorial, Moçambique, Portugal, São Tomé e Príncipe e Timor-Leste.

O desafio

A inevitabilidade da **transição para a Cloud** já se fazia sentir há algum tempo, e a VdA já vinha percorrendo este caminho de forma progressiva, explorando e adotando não apenas soluções verticais nativas na Cloud, mas também desenvolvendo aplicações proprietárias com base em recursos Cloud.

Nos últimos anos, especialmente com a emergência da Covid-19, a urgência da transição tornou-se ainda mais evidente. Esta pressão, combinada com a crescente obsolescência de certas componentes tecnológicas da arquitetura da VdA, levou a firma a iniciar um **programa de migração acelerada para a Cloud**, focado em projetos de valor para o negócio e não apenas em necessidades tecnológicas.

Considerando que o desenvolvimento contínuo das operações da VdA estava em progresso, tornou-se fundamental contar com parceiros tecnológicos experientes e competentes para liderar esta evolução.

Rui Alves
CIO
VdA



“A Claranet foi um parceiro tecnológico na verdadeira aceção da palavra. Ambas as bases tecnológicas eram totalmente novas – o próprio Fabric ainda não tinha sido lançado oficialmente no início do projeto – e ambas as partes assumiram o risco em avançar em conjunto.”

Os requisitos

O Power On (programa de transformação digital da VdA) foi o impulsionador e o catalisador desta migração, com início em 2021. A VdA começou por estabelecer as áreas (macroprocessos de negócio) de atuação e respetiva priorização e, após um levantamento inicial de requisitos, realizou um estudo de mercado para **identificar soluções verticais que atendessem à maioria dos requisitos** e tecnologias base que fossem nativas Cloud, líderes de mercado (nacional e internacionalmente) e o mais integradas possível com a arquitetura geral da VdA, de modo a evitar a proliferação de componentes tecnológicas de base/ diferentes fornecedores.

Neste contexto de integração, ter uma base sólida, robusta e escalável de gestão e exploração de dados, tornou-se uma peça fundamental da arquitetura tecnológica.

O advento do ChatGPT, em 2022, e o crescimento da utilização de Generative AI na generalidade, acelerou a necessidade de migração para a Cloud, para acompanhar a inovação tecnológica que se vivia no mundo. A Claranet foi, naturalmente, o **parceiro selecionado para acompanhar a firma nesta evolução**.

A solução

Tendo como base Cloud Microsoft Azure, o programa Power On engloba ERPs e soluções desenvolvidas à medida, aproveitando as mais recentes evoluções da plataforma como a integração com a Dataverse e a utilização do Graph (ligação ao Office 365), componentes da Power Platform e Fabric.

Como parte da solução global, a Claranet apoiou a VdA em duas componentes estratégicas para o sucesso do projeto: a **migração da analítica da firma**, baseada numa solução on-prem, para Fabric; e a **exploração de vários use cases de Generative AI, em APIs de inteligência artificial**, com base em Azure Cognitive Services e OpenAI.

O projeto de migração da analítica para a Cloud teve como pressuposto manter apenas a funcionalidade e métricas existentes, de modo a não adicionar mais complexidade ao projeto, já de grande dimensão. Esta migração mudou, contudo, todo o paradigma da analítica da VdA – passando de um processo batch diário para near real time e, num futuro próximo, para real time (com mais métricas e indicadores, alguns dos quais não seriam possíveis numa solução on-prem).

Neste projeto, a Claranet apoiou desde a definição de **toda a arquitetura de componentes no ambiente Fabric até à migração dos dados em concreto** – passando por toda a transposição das métricas para a tecnologia base do Datalake/PowerBI.

Já o projeto GenAI teve início com a criação de um chat interno baseado em LLMs (Large language models), a funcionar dentro do tenant Azure da VdA, de modo a endereçar de forma mais adequada os riscos de confidencialidade e privacidade da informação. Foram realizadas várias experiências e explorações do potencial da GenAI sobre documentação da VdA.

Neste projeto, a Claranet também ajudou na definição de toda a arquitetura de componentes, da configuração de recursos Azure necessários aos requisitos técnicos e de segurança da VdA, até à implementação dos vários MVPs (Minimum Viable Products) associados aos use cases implementados.



Os benefícios

Os projetos da VdA realizados com a Claranet possibilitaram uma base tecnológica com um enorme potencial de evolução. Dados e IA serão um motor fundamental para o negócio da VdA no futuro.

Os benefícios mais imediatos são:

- Melhoria nos processos e na sua integração;**
- Aumento da qualidade dos dados;**
- Agilização do acesso à informação, que agora é totalmente democrático e atualizado.**

Com o projeto de Generative AI, parte significativa dos colaboradores da VdA estão a utilizar a solução. O objetivo é acompanhar a evolução do mercado e retirar benefícios sempre que possível, sem condicionar temas de segurança e qualidade de serviço ao cliente.

“O futuro da VdA passa claramente por estas áreas de analítica e GenAI (entre outras potenciais AIs). Tanto pelo sucesso destes projetos como pelo know-how e profissionalismo demonstrados, a Claranet certamente continuará a fazer parte do futuro da VdA.”

Rui Alves
CIO
VdA



O futuro

Os projetos implementados na VdA em parceria com a Claranet visam a **transformação de vários processos de negócio**, bem como a disponibilização de uma **plataforma tecnológica facilmente escalável** e onde é possível tirar partido dos benefícios de novas atualizações e ferramentas.

Encontram-se já a decorrer outras iniciativas focadas no conhecimento, que irão integrar funcionalidades avançadas nestas soluções/tecnologias implementadas.

As soluções propostas pela Claranet abriram caminho para a evolução deste projeto, cujos caminhos futuros estão ainda por explorar.

Para mais informações sobre a oferta Claranet e seus benefícios consulte: claranet.com/pt

Key Services



Data & AI - GenAI



Cloud – Microsoft Azure